

## PROGRAMME DE FORMATION INITIALE

« Préparation à l'examen d'habilitation pour l'accès à la profession de conducteur de voiture de transport avec chauffeur (VTC) »

### Contexte :

L'accès à la profession de conducteur de voiture de transport avec chauffeur (VTC) est subordonné à la réussite d'un examen, comprenant des épreuves théoriques d'admissibilité et une épreuve pratique d'admission. Cet examen vise à évaluer le respect de la condition d'aptitude professionnelle requise, mentionnée à l'article L. 3120-2-1 du code des transports, qui consiste à être en capacité d'assurer dans des conditions de confort et de sécurité le transport de passagers, dans le respect des règles applicables à sa profession et à être en capacité d'informer de manière claire les passagers sur la facturation des courses. Il est organisé par les chambres de métiers et de l'artisanat.

### Objectifs pédagogiques

- Maîtriser la réglementation du transport public particulier de personnes
- Maîtriser les éléments de base en matière de gestion générale
- Maîtriser toutes les facettes de la sécurité routière
- Être capable de s'exprimer et de comprendre la langue française
- Être capable de comprendre et de s'exprimer en anglais (niveau A2) dans le cadre de la prise en charge d'un client étranger
- Maîtriser les compétences principales de développement commercial
- Maîtriser les compétences de gestion propre à l'activité de voiture de transport avec chauffeur
- Maîtriser la réglementation nationale spécifique de l'activité de voiture de transport avec chauffeur
- Maîtriser les caractéristiques principales d'une conduite alliant maîtrise, confort, sécurité et respect du code de la route
- Être en mesure d'élaborer un parcours d'un point de prise en charge jusqu'au lieu d'arrivée du client tout en communiquant des informations touristiques
- Adopter une posture commerciale adéquate et être en mesure de facturer et faire payer sa course au client.
- Gérer les séances de questions / réponses
- Gérer les imprévus, les critiques et les tentatives de déstabilisation

**Durées :** 5 heures minimum de formation en distanciel (Présentation, contenus vidéos et QCM)

10 heures minimum de formation en autonomie grâce à notre manuel de formation

7 heures minimum de formation en présentiel (préparation de l'examen pratique)

**Public :** toutes personnes souhaitant passer l'épreuve d'habilitation pour l'accès à la profession de conducteur de voiture de transport avec chauffeur (VTC)

### Prérequis :

La Chambre des Métiers et de l'Artisanat autorise l'inscription à un examen VTC sous réserve d'un casier judiciaire B2 vierge, et de justifier d'au moins 3 années de permis de conduire.

Maîtrise de l'anglais au niveau A1 conseillée.

#### **CLFFORMATION**

31 rue d'Armagnac - 33800 SPACES BORDEAUX EURATLANTIQUE

SIRET 914 063 870 000 10

contact@clf-formation.fr

Document en date du 24/01/2023 Version 2 2023 Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 75331445033

Auprès de la préfète de région Nouvelle-Aquitaine Préfet de la Gironde Agrément 22-001

## PROGRAMME DETAILLE

### Introduction

#### A - Présentation de la formation

- L'équipe pédagogique : présentation des formateurs référents par module, présentation de l'équipe pédagogique, l'annuaire des contacts supports à la formation
- La plateforme d'apprentissage et de révision : connexion, utilisation, que faire en cas de difficultés
- Le manuel de formation
- La préparation de la partie pratique

#### B - Rappel des conditions de passage de l'examen en vue de l'habilitation pour l'accès à la profession de conducteur de voiture de transport avec chauffeur

- Les attendus du référentiel
- L'inscription à l'examen
- L'examen théorique : modalités d'évaluation, grille de notation et admissibilité
- L'examen pratique : modalités d'évaluation, grille de notation et admissibilité
- La demande d'édition de la carte professionnelle

### I – Préparation des épreuves théoriques

#### A - La Réglementation du Transport Public Particulier de Personnes (T3P)

##### *Acquérir les compétences communes à la maîtrise de la réglementation*

- La réglementation s'appliquant aux différents modes de transports publics particuliers : taxis, VTC, véhicules motorisés à deux ou trois roues ;
- La réglementation relative à l'utilisation de la voie publique pour la prise en charge de la clientèle pour les différents modes de transports publics particuliers ;
- Les obligations générales relatives aux véhicules ;
- Les obligations relatives au conducteur : conditions d'accès et d'exercice de la profession, obligations de formation continue ;
- La composition et le rôle des divers organismes administratifs, consultatifs et professionnels ;
- Les autorités administratives et juridictions compétentes dans le cadre de l'activité du transport public particulier de personnes ;
- Les obligations du conducteur, en matière d'assurance, l'identification des assurances obligatoires et les conséquences à ne pas être assuré ;
- Les agents susceptibles de procéder à des contrôles en entreprise ou sur route et leurs prérogatives respectives ; savoir présenter les documents relatifs au conducteur et nu véhicule ;

**CLFFORMATION**

31 rue d'Armagnac - 33800 SPACES BORDEAUX EURATLANTIQUE

SIRET 914 063 870 000 10

contact@clf-formation.fr

Document en date du 24/01/2023 Version 2 2023 Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 75331445033

Auprès de la préfète de région Nouvelle-Aquitaine Préfet de la Gironde Agrément 22-001



**CLF**

**F O R M A T I O N**

- Les sanctions administratives et/ou pénales encourues en cas d'infraction à la réglementation ainsi que 1es voies et délais de recours ;
- Les règles relatives à la prise en charge des personnes à mobilité réduite ;
- La réglementation s'appliquant aux transports collectifs assurés sous la forme de services occasionnels ainsi que sur le transport à la demande ;
- Les règles s'appliquant aux pratiques de covoiturage entre particuliers et aux offres de transport privé ;
- Les dispositions relatives aux intermédiaires, en ce qui concerne la relation avec le conducteur.

#### *Acquérir les compétences spécifiques à la réglementation nationale spécifique des VTC*

- Les dispositions relatives aux exploitants : les modalités d'inscription au registre des VTC, les règles relatives à la capacité financière...
- Les obligations spécifiques relatives aux véhicules d'exploitation (dimensions, puissance, âge...) et connaître leur signalétique.
- Les documents relatifs à l'exécution de la prestation de transport qui doivent être présentés en cas de contrôle.

#### B - La Sécurité routière

- Savoir appliquer les règles du code de la route (signalisation, règles de circulation, comportement du conducteur, usage ceinture de sécurité, utilisation des voies dédiées...)
- Connaître et éviter les risques liés à l'alcoolisme, l'usage de stupéfiants, la prise de médicaments, le stress, la fatigue
- Les principes de Conduite rationnelle pour économiser le carburant, réduire le bruit et préserver le matériel et l'environnement
- Savoir les règles de sécurité concernant l'utilisation des téléphones et ordiphones
- Savoir respecter les obligations en matière d'entretien et de visite technique des véhicules ;
- Savoir appliquer les règles de conduite à tenir en cas d'accident (protection des victimes, alerte des secours, premiers secours à porter...)
- Savoir rédiger un constat amiable d'accident matériel ;
- Connaître les sanctions des infractions au code de la route ;
- Connaître la réglementation du permis de conduire (permis à points, permis probatoire, annulation, invalidation et suspension de permis)
- Savoir prendre en charge les passagers et leurs bagages en assurant la sécurité des personnes et des biens.

#### C - La Gestion d'entreprise

##### *Acquérir les compétences communes à la gestion d'entreprises*

- Les principes de base de gestion et de comptabilité :
- Les obligations et documents comptables ;
- Les charges entrant dans le calcul du coût de revient et les classer en charges fixes et charges variables
- Les principes de base pour déterminer le produit d'exploitation, le bénéfice, le résultat, les charges, le seuil de rentabilité
- Les principes de l'amortissement.

**CLFFORMATION**

31 rue d'Armagnac - 33800 SPACES BORDEAUX EURATLANTIQUE

SIRET 914 063 870 000 10

contact@clf-formation.fr

Document en date du 24/01/2023 Version 2 2023 Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 75331445033

Auprès de la préfète de région Nouvelle-Aquitaine Préfet de la Gironde Agrément 22-001



**CLF**

**F O R M A T I O N**

- Les différentes formes juridiques d'exploitation (EI, EURL, SARL, SASU)
- Les modes d'exploitation (exploitation directe, location-gérance...).
- Les différents régimes d'imposition et déclarations fiscales.
- Les différentes formalités déclaratives.
- La composition et le rôle des chambres des métiers et de l'artisanat.
- Les différents régimes sociaux (régime général, régime des indépendants ; comprendre les vieillesse, le chômage, cotisation...).

*Acquérir les compétences spécifiques à la réglementation nationale spécifique des VTC*

- Établir un devis pour la réalisation d'une prestation et établir la facturation ;
- Calculer le coût de revient en formule simple (formule monôme et binôme) ;
- Définir la notion de marge et l'utiliser pour calculer un prix de vente.

### D - Français

*Comprendre un texte simple ou des documents en lien, notamment, avec l'activité des transports.*

*Comprendre et s'exprimer en français pour :*

- Accueillir la clientèle ;
- Comprendre les demandes des clients ;
- Interroger les clients sur leur confort ;
- Tenir une conversation neutre et courtoise avec les clients durant le transport ;
- Prendre congé des clients.

### E - Anglais

*Comprendre et s'exprimer en anglais, au niveau A2 du Cadre Européen Commun de Référence pour les Langues, pour :*

- Accueillir la clientèle ;
- Comprendre les demandes simples des clients ;
- Demander des renseignements simples concernant le confort de la clientèle ;
- Tenir une conversation très simple durant le transport ;
- Prendre congé des clients.

### F - Le développement commercial

- Les principes généraux du marketing (analyse de marché, ciblage de l'offre, compétitivité, détermination du prix...) ;
- Valoriser les qualités de la prestation commerciale VTC ;
- Fidéliser ses clients et prospecter pour en obtenir d'autres ;
- Mener des actions de communication pour faire connaître son entreprise, notamment par internet et les moyens numériques
- Développer un réseau de partenaires favorisant l'accès à la clientèle (hôtels, entreprises...).

**CLFFORMATION**

31 rue d'Armagnac - 33800 SPACES BORDEAUX EURATLANTIQUE

SIRET 914 063 870 000 10

contact@clf-formation.fr

Document en date du 24/01/2023 Version 2 2023 Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 75331445033

Auprès de la préfète de région Nouvelle-Aquitaine Préfet de la Gironde Agrément 22-001

## II – Préparation théorique de l'épreuve pratique

### A – Conduite et sécurité

#### *Conduire en sécurité et respecter le code de la route*

- Intégrer son véhicule dans la circulation sur les différents types de réseaux et d'environnements routiers (agglomérations denses, routes hors agglomérations, voies rapides, autoroutes) ;
- Respecter l'ensemble des règles du code de la route en circulation : signalisation, limitations de vitesse, priorités, usage des voies, croisements, dépassements... ;
- Rechercher visuellement les informations : regarder, percevoir et tirer les informations sur les situations de conduite, contrôler dans les rétroviseurs, contrôler des angles morts en vision directe... ;
- Analyser les situations de conduite et prévoir leurs évolutions (détecter les indices utiles, comprendre les intentions des autres usagers...) ;
- Adapter l'allure aux circonstances (type et état de la route, densité de circulation, conditions météorologiques) ;
- Respecter les distances et marges de sécurité ;
- Respecter les autres usagers et apporter toute la vigilance nécessaire aux usagers vulnérables (piétons, deux-roues) ;
- Appliquer les principes d'écoconduite

#### *Souplesse de la conduite assurant le confort des passagers*

- Utiliser de manière souple et rationnelle les commandes du véhicule :
  - Lors des changements d'allure (utilisation des freins et de l'accélérateurs),
  - Lors des changements de direction (maniement du volant, trajectoire),
  - Lors des changements de vitesse (sauf si boîte de vitesses automatique) ;
- Anticiper les situations de conduite et leurs évolutions afin d'éviter les décélérations ou changements de directions brutaux (ajustement de l'allure à l'approche d'un feu tricolore, anticipation des décélérations...).

#### *Prise en charge et dépose des clients et de leurs bagages*

- Respecter la réglementation de l'arrêt et du stationnement ;
- Assurer la sécurité de l'arrêt par le choix de l'emplacement et le cas échéant par la gestion du risque (attirer l'attention des clients sur les véhicules circulant à proximité, utiliser les feux de détresse...) ;
- Manier correctement et précautionneusement les bagages (savoir porter des charges, charger et décharger sans abîmer les sacs et valises, savoir installer d'éventuels objets fragiles...)

### B – Relation client

#### *Avoir une présentation générale et attitude adaptées*

**CLFFORMATION**

31 rue d'Armagnac - 33800 SPACES BORDEAUX EURATLANTIQUE

SIRET 914 063 870 000 10

contact@clf-formation.fr

Document en date du 24/01/2023 Version 2 2023 Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 75331445033

Auprès de la préfète de région Nouvelle-Aquitaine Préfet de la Gironde Agrément 22-001



**CLF**

**F O R M A T I O N**

- Avoir une tenue vestimentaire correcte et adaptée à l'activité ainsi qu'une bonne présentation générale ;
- Avoir des attitudes et comportements adaptés (démarche, gestes, accueil des personnes à mobilité réduite...) ;
- Être discret, courtois et respectueux du client.

#### *Savoir accueillir le client, se comporter durant le parcours et prendre congé*

- Accueillir le client lors de sa montée dans le véhicule, de façon adaptée à l'activité
- Converser durant le parcours si le client le désire en restant neutre et discret ;
- Veiller aux éléments de confort (température de l'habitacle, radio...) ;
- Prendre congé du client lors de l'arrivée au point de destination, de façon adaptée à l'activité.

#### *Savoir vérifier l'état du véhicule avant et après la prestation*

- Veiller au bon état et à la propreté du véhicule

### C – Construction du parcours et accompagnement touristique

#### *Savoir élaborer et suivre un parcours*

- Elaborer un parcours d'un lieu de prise en charge à un lieu de dépose des clients ;
- Utiliser un GPS (programmation, suivi de l'itinéraire) et utiliser un plan ou une carte routière ;
- Adapter le parcours à d'éventuelles difficultés inattendues (embouteillages, travaux...) ;
- Préparer un parcours en fonction de la commande des clients

#### *Savoir délivrer des informations touristiques et pratiques*

- Délivrer des informations de base sur les sites et monuments d'intérêt culturel et touristique situés à proximité du lieu de l'épreuve et sur les lieux publics (gares, hôpitaux, etc.)

### D- Facturation et paiement

#### *Savoir établir le prix de la prestation, facturer et procéder à l'encaissement*

- Calculer le prix de la course / de la mission ;
- Etablir les documents : établir un devis en réponse à une commande, préalablement à la réalisation d'une mission, et établir une facturation.
- Encaisser le paiement, notamment avec le terminal de paiement électronique ;
- Etablir un devis en réponse à une commande, préalablement à la réalisation d'une mission ;
- Etablir une facturation

**CLFFORMATION**

31 rue d'Armagnac - 33800 SPACES BORDEAUX EURATLANTIQUE

SIRET 914 063 870 000 10

contact@clf-formation.fr

Document en date du 24/01/2023 Version 2 2023 Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 75331445033

Auprès de la préfète de région Nouvelle-Aquitaine Préfet de la Gironde Agrément 22-001

### **III – Mise en situation**

Mise en pratique de l'ensemble des acquis théorique vu précédemment en situation de conduite. Simulation de prise en charge d'un passager de son point de départ à son point d'arrivée.

---

#### **Moyens pédagogiques et techniques**

- Plateforme d'apprentissage en ligne accessible sans interruption.
- Manuel de formation adaptés à tous
- Accompagnement synchrone de nos formateurs et de notre responsable pédagogique illimité
- Apports théoriques, QCM, mise en situation, examens blancs
- Mise à disposition d'un véhicule double commande (formation pratique de 4 heures et examen)

#### **Modalités d'évaluation et de certification**

- Questionnaire de positionnement et d'analyse des besoins, au début de la formation ;
- QCM, examens blancs pour évaluer les acquis tout au long de la formation
- Examen d'habilitation pour l'accès à la profession de conducteur de voiture de transport avec chauffeur (VTC) compris
- Feuilles de présence
- Relevés de connexion sur la plateforme d'apprentissage
- Formulaire d'évaluation de la formation.
- Certificat de réalisation

#### **Conditions d'accès :**

Formation accessible dans un délai de 15 jours ouvrés, aménageable sur demande à un public en situation de handicap. Pour toutes demandes adressez un mail à [contact@clf-formation.fr](mailto:contact@clf-formation.fr)

#### **Lieu de la formation :**

La formation est réalisée en distancielle pour la préparation à l'examen théorique. Une journée de formation en présentielle est réalisée en partie en salle et directement en situation dans le véhicule mis à disposition.

#### **Prix :**

Le prix est de 1590 € nets de TVA dont 208 € TTC de frais d'inscription à l'examen auprès de la CMA de votre région. La mise à disposition d'un véhicule double commande pour la mise en situation et l'examen pratique est comprise.

**CLFFORMATION**

31 rue d'Armagnac - 33800 SPACES BORDEAUX EURATLANTIQUE

SIRET 914 063 870 000 10

[contact@clf-formation.fr](mailto:contact@clf-formation.fr)

Document en date du 24/01/2023 Version 2 2023 Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 75331445033

Auprès de la préfète de région Nouvelle-Aquitaine Préfet de la Gironde Agrément 22-001